

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site dans son ensemble, ainsi que chacun des éléments qui le composent (notamment, textes, schémas, arborescences, logiciels, animations, images, photographies, illustrations, vidéos, représentations graphiques ou éditoriales, logos, etc.) constituent des œuvres de l'esprit protégées par le code de la propriété intellectuelle et par toute autre législation internationale applicable.

Le Château de Fontager est seul habilité (directement ou par le biais de licences ou d'autorisations) à utiliser les éléments composant le Site, les noms de domaine, les marques, les modèles, etc... ainsi que les images et contenus éditoriaux reproduits sur le site. L'utilisation de tout ou partie du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation, ou diffusion à d'autres fins que la consultation et l'utilisation du site à titre personnel et privé par le site. L'utilisation d'internet à des fins non commerciales est strictement interdite. La violation de ces dispositions expose son auteur aux sanctions prévues tant par le code de la propriété intellectuelle, notamment pour contrefaçon de droits d'auteur et de droits des marques, que par le code civil en matière de responsabilité civile. La création de tout lien hypertexte vers l'une des pages web ou éléments composant le site est interdite sans l'autorisation écrite préalable du Château de Fontager, laquelle autorisation peut être révoquée à tout moment. Tout contenu, site internet, ou autre site doté d'un lien hypertexte menant au site ou à l'un des éléments qui le composent n'est pas sous le contrôle du Château de Fontager, ce dernier déclinant en conséquence toute responsabilité (notamment éditoriale) concernant l'accès à ces sites et à leur contenu. Photo & Cinémagraphe : ©

DISPONIBILITÉ DU SITE

Le Château de Fontager met tout en œuvre pour maintenir le Site accessible en permanence, mais n'a aucune obligation d'y parvenir. Le Château de Fontager pourra donc interrompre l'accès au Site, notamment à des fins de maintenance ou de mise à jour, ou pour toute autre raison, notamment technique ou éditoriale, sans préavis ni information préalable des internautes, sans que le Château de Fontager ne puisse être tenu responsable des conséquences de ces interruptions, ni pour les internautes, soit pour tout tiers. Par ailleurs, Le Château de Fontager ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité pour les internautes d'accéder à tout ou partie du site en raison d'une défaillance ou d'un problème technique, notamment mais non limitativement :

- défaillance et/ou encombrement du réseau Internet,
- défaillance des fournisseurs d'accès à Internet,
- erreur humaine ou électrique,



- toute intervention malveillante,
- tout dysfonctionnement logiciel ou matériel,
- force majeure.

LITIGES

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent auprès du professionnel, à savoir AME CONSO, dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisine du médiateur de la consommation doit être effectuée :• soit en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet d'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;• soit par courrier adressé à AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 Paris.

Conformément à l'article 14 du Règlement 524/2013 du 21 mai 2013, le consommateur pourra introduire une réclamation via le lien suivant

: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le consommateur ne dispose pas d'un droit de rétractation.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'HÔTEL

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Si vous avez effectué votre réservation sur notre site web ou par l'intermédiaire d'une agence de voyages en ligne, vous ne pouvez annuler ou modifier votre réservation que via le lien figurant sur votre courriel de confirmation et conformément aux conditions de vente de l'intermédiaire.

Si vous avez effectué votre réservation directement auprès de l'hôtel, toute annulation ou modification doit être faite par courriel écrit. L'annulation ou la modification de la réservation ne sera validée qu'avec une confirmation écrite ou une référence d'annulation.

Frais d'annulation ou de modifications si vous avez réservé une offre avec des conditions d'annulation souples :

- **J-2 avant l'arrivée : Annulation/Modification sans frais**
- **J-1 jusqu'à minuit heure de Paris ou Non-présentation à l'hôtel : Frais d'annulation/modification au coût d'une nuit de la catégorie de chambre réservée.**

Ces frais d'annulation ne sont pas remboursables, non échangeable et non modifiable. Si vous avez réservé une offre non annulable/non remboursable (tarifs PROMO ou SMART) : Le montant total du séjour est facturé à 100% au moment de la réservation. Ce montant ne peut être ni annulé ni modifié, et les dates de séjour ne peuvent pas être modifiées.

FISCALITÉ

Les tarifs incluent la TVA mais n'incluent pas la taxe de séjour, qui est payable sur place (4,60 € par nuit et par adulte). Tarif 2025.

HEURE D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART

Votre chambre sera disponible à la réception à partir de l'heure indiquée ci-dessous :

- **Heure d'arrivée (à partir de) : 15h00**
- **Heure de départ au plus tard : 12h00**

L'enregistrement anticipé ou le départ tardif doivent être demandés et confirmés auprès d'un agent de réception le jour de l'arrivée ou du départ uniquement et peuvent entraîner des frais supplémentaires. (15€/heure)



PROCÉDURE À SUIVRE À L'ARRIVÉE

À l'arrivée, les clients et les personnes qui les accompagnent doivent fournir une pièce d'identité valide qui correspond au nom de la réservation de la chambre :

- Carte d'identité ou passeport pour les ressortissants européens
- Passeport pour tous les autres ressortissants. Si la chambre a été réservée par un tiers, la personne présente devra fournir une nouvelle carte de crédit à son nom et correspondant à sa propre pièce d'identité. Les éventuels extras seront convenus avec le client à la fin du séjour, au moment du départ. Les mineurs ne peuvent séjourner dans notre établissement sans la présence d'un adulte.

PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE DANS LA CHAMBRE

Un lit supplémentaire peut être ajouté dans certaines de nos chambres : Classique, Deluxe, Junior Suite sur demande uniquement. Un supplément de 35 € par nuit sera ajouté à votre facture pour une personne supplémentaire. L'occupation maximale de nos chambres est de 4 personnes. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'hôtel. L'identité de chaque personne séjournant à l'hôtel doit être indiquée au moment de la réservation et elle doit fournir une pièce d'identité valide à son arrivée à l'hôtel. Tarif TVA inclus, taxe de séjour exclu (4,60€/nuit/adulte)

CONDITIONS SPÉCIALES POUR LES GROUPES

Toutes les réservations de 10 chambres ou plus sont considérées comme des réservations de groupe, et des conditions spéciales peuvent s'appliquer. Au-delà de 20 chambres la privatisation de toutes nos chambres sera nécessaire.

PAIEMENT ET CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Les paiements pourront être effectués en espèces, chèque bancaire ou avec l'une des cartes énumérées ci-dessous, directement auprès de l'hôtel. Visa / Eurocard - Mastercard / American Express pour la garantie et prépaiement.



DEVISE DE PAIEMENT ET DE FACTURATION

Votre facture sera établie en EUROS. Paiement en EUROS.

POLITIQUE NON-FUMEUR

Le Château de Fontager est un établissement entièrement non-fumeur. En cas de non-respect de cette politique, des frais de ménage de 150 € vous seront facturés pour éliminer les odeurs de tabac, ainsi que l'immobilisation de la chambre la nuit suivante.

INCIDENTS, DOMMAGES

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Les clients sont priés de signaler immédiatement tout défaut à la réception de l'hôtel. Le Château de Fontager se réserve le droit de facturer à l'occupant de la chambre toute consommation, nuitée, ou extras (minibar) non réglés au départ avec la carte bancaire remise à l'arrivée. De même, pour toute infraction ou dégradation constatée après que l'occupant ait quitté la chambre, la carte bancaire remise à l'arrivée sera débitée. La réception peut fournir une facture pour ces frais.

POLITIQUE RELATIVE AUX ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous acceptons les animaux de compagnie moyennant un supplément de 25 €. Nous avons désigné des chambres pour animaux de compagnie, nous vous demandons de nous contacter avant votre arrivée. Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans nos espaces de restauration.

PARKING

Le parking du Château de Fontager est gratuit pour les clients et les visiteurs de l'établissement.

BAGAGE

Le Château de Fontager est en mesure de stocker des valises entre deux séjours rapprochés. Un service de bagagerie est mis gratuitement à la disposition des clients pour leurs bagages pendant leur séjour et sur demande.



RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce règlement a été adopté au niveau européen afin de réformer les règles de protection des données dans l'UE en mettant à jour et en modernisant les normes existantes (directive européenne de 1995).

Dans le cadre de votre relation avec le Château de Fontager, vos données personnelles et/ou professionnelles sont actuellement stockées en interne au 8 Route de Lyon 26600 Serves-Sur-Rhône sur un serveur sécurisé. Aucune de vos informations n'est louée ou vendue. Nous souhaitons nous assurer que vous acceptez que nous conservions vos coordonnées et que nous recevions des informations sur les dernières actualités et les services que nous proposons (confirmation de réservation, assistance avant, pendant et après votre séjour, questionnaire de satisfaction, offres personnalisées). Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de modification, de suppression, ou d'opposition en nous envoyant un email à direction@chateaufontager.fr ou par courrier à : Château de Fontager, 8 Route de Lyon 26600 Serves-Sur-Rhône.

« Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le Client sur simple demande à l'adresse suivante direction@chateaufontager.fr Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant. Le Client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à direction@chateaufontager.fr qui répondra aux demandes formulées. La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale, statistique...) Les données personnelles seront conservées à des fins de prospection commerciale au maximum pendant 3 ans à compter de la dernière relation eue avec nos services. Certaines données personnelles peuvent être collectées pour des services fournis par des prestataires de l'hôtel. Retrouvez ici leurs documents relatifs à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs :

- Transport Palisse - <https://www.autocars-palisse.fr/>
- Transport Bertholamy - <https://www.voyages-bertolami.fr/>